

Рассмотрено и
согласовано на заседании
Педагогического совета
(протокол от 13.03.2025 № 6)

Утверждено
приказом БМАОУ лицея №3
«Альянс»
от «13» марта 2025 г. № 13

ПОЛОЖЕНИЕ
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В БМАОУ ЛИЦЕЕ №3 «АЛЬЯНС»
ПО ОКАЗАНИЮ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ, МЕДИЦИНСКОЙ И
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ В МУНИЦИПАЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ
ОРГАНИЗАЦИЯХ БЕРЕЗОВСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОКРУГА

I. Общие положения.

1.1. Положение об организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в БМАОУ лицее №3 «Альянс» разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»,

- Федеральным законом от 08.08.2024 № 315-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»,

- Концепцией о развитии системы психолого-педагогической помощи в сфере общего образования и среднего профессионального образования в Российской Федерации на период до 2030 года, утвержденной Министром просвещения Российской Федерации С.С. Кравцовым 18.06.2024,

- Распоряжением Минпросвещения России от 06.08.2020 N P-75 (ред. от 06.04.2021) "Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность",

- Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 09.09.2019 № P-93 «Об утверждении примерного Положения о психолого-педагогическом консилиуме образовательной организации»,

- Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № P-193 «Об утверждении методических рекомендаций по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях»,

- Распоряжение Министерства просвещения Российской Федерации от 26.09.2023 № P-206 «О внесении изменений в приложение 7 к методическим рекомендациям по системе функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях, утвержденных распоряжением Министерства просвещения Российской Федерации от 28.12.2020 № P-193»

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 31.05.2021 № 287 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта основного общего образования»,

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»,

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 24.11.2022 № 1022 «Об утверждении федеральной адаптированной образовательной программы дошкольного образования для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья»,

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 25.11.2022 № 1028 «Об утверждении федеральной образовательной программы дошкольного образования»,

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 778 «Об утверждении типового порядка организации деятельности по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в том числе типового порядка деятельности центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»,

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.07.2015 № 514-н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)»,

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13.03.2023 № 136-н «Об утверждении профессионального стандарта «Педагог-дефектолог»,

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.01.2023 № 53-н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области воспитания»,

- Постановление Главного Государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»,

- Письмом Министерство образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317 «Методические рекомендации по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»,

- Постановлением Правительства Свердловской области от 02.04.2020 № 188-ПП «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций, расположенных на территории Свердловской области, по выявлению и учету несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, организации индивидуальной профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в социально опасном положении»,

- Приказом Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 30.07.2018 № 362-Д «О создании служб ранней помощи в организациях системы образования Свердловской области»,

- иными нормативными правовыми актами и методическими рекомендациями Российской Федерации и Свердловской области, регламентирующими вопросы

психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи и прочие документы.

1.2. Положение определяет порядок организации, проведения и оценку эффективности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в муниципальных образовательных организациях Березовского муниципального округа.

1.3. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь оказывается детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления, а также несовершеннолетним и их семьям целевых групп.

1.4. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь осуществляется в БМАОУ лицее №3 «Альянс» в соответствии с требованиями действующего законодательства и методическими рекомендациями по оказанию помощи в образовательных организациях.

1.5. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь несовершеннолетним оказывается на основании заявления или согласия в письменной форме родителей (законных представителей) (приложение № 1).

1.6. Проведение мероприятий психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в БМАОУ лицее №3 «Альянс» с учетом санитарных правил.

1.7. Комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий осуществляется БМАОУ лицеем №3 «Альянс» и центром психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи на основании лицензии на оказание медицинских услуг, предоставленной в порядке, установленном законодательством Российской Федерации о лицензировании отдельных видов деятельности. В случае отсутствия лицензии на оказание медицинских услуг у образовательной организации комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий возможно осуществлять на основании соглашений о совместной деятельности с учреждениями здравоохранения.

II. Цели и задачи психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательной организации

2.1. Основная цель психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в образовательной организации: создание благоприятных условий для обеспечения образовательного процесса через сохранение и укрепление здоровья обучающихся, снижение рисков их дезадаптации, негативной социализации,

развития творческой индивидуальности, формирование профессионального самоопределения.

2.2. Задачи психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи являются:

2.2.1. психолого-педагогическое сопровождение реализации основной образовательной программы: участие в создании развивающей безопасной образовательной среды, проведение мониторинга эффективности внедряемых программ и технологий обучения, экспертиза программ обучения в части определения их соответствия возрастным и психофизическим особенностям, склонностям, способностям, интересам и потребностям обучающихся;

2.2.2. участие в проектировании и реализации программ, входящих в состав основной образовательной программы общего образования: развитие универсальных учебных действий, воспитание и социализация обучающихся, коррекционной работы;

2.2.3. повышение психологической компетентности участников образовательных отношений (администрации, педагогов, родителей (законных представителей), обучающихся): психологическое просвещение и консультирование по проблемам обучения, воспитания, развития;

2.2.4. организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося поведения обучающихся с учетом возрастных и индивидуальных особенностей, социального сиротства, ксенофобии, экстремизма, межэтнических конфликтов;

2.2.5. психологическая профилактика школьной тревожности и личностных расстройств, эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогов образовательной организации;

2.2.6. взаимодействие с педагогическим коллективом, психолого-педагогическим консилиумом, советом профилактики, территориальной психолого-медико-педагогической комиссией, комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, с образовательными организациями, учреждениями и организациями здравоохранения и социальной защиты населения по созданию условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья обучающихся, оказание им психологической поддержки, содействие в трудных жизненных ситуациях.

III. Основные направления психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

3.1. Психолого-педагогическое консультирование обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников;

3.2. Коррекционно-развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися, логопедическая помощь обучающимся;

3.3. Комплекс реабилитационных и других медицинских мероприятий;

3.4. Помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации.

IV. Организация психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

4.1. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь организуется в отношении всех участников образовательных отношений специалистами психолого-педагогического сопровождения: педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя-логопеды, учителя – дефектологи, тьюторы, с привлечением учителей-предметников, классных руководителей, советников директора по взаимодействию с детскими общественными организациями, педагогов дополнительного образования, педагогов-организаторов.

4.2. Психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь реализуется на основании выявленных проблем, потребностей, согласий, заключений о необходимости оказания специализированной помощи.

4.3. Формы психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

- психолого-педагогическое и методическое сопровождение реализации основных образовательных программ: НОО, ООО, СОО, дополнительных и адаптированных образовательных программ_ АООП НОО (ЗПР 7.1, 7.2), ТНР (5.1., 5.2.); АООП ООО (ЗПР)

- психологическая оценка комфортности и безопасности образовательной среды образовательной организации;

- диагностическая работа по выявлению отклонений в развитии и обучении, социальной адаптации;

- коррекционно-развивающая работа для реализации особых (индивидуальных) образовательных потребностей, формирования инклюзивной образовательной среды,

- консультативная работа по определению рекомендаций по преодолению трудностей в обучении и социализации, по выбору индивидуально ориентированных методов и приемов работы с обучающимся, по выбору оптимальной стратегии воспитания;

- просветительская работа для разъяснения вопросов, связанных с особенностями образовательного процесса и психолого-педагогического

сопровождения обучающихся целевых групп, по разъяснению педагогам и родителям об индивидуально-типологических особенностях обучающихся;

- профилактическая деятельность, направленная на сохранение и укрепление психологического здоровья обучающихся в процессе обучения и воспитания в образовательной организации.

4.4. Логопедическая помощь организуется и осуществляется в соответствии с Распоряжением Минпросвещения России от 06.08.2020 N Р-75 (ред. от 06.04.2021) "Об утверждении примерного Положения об оказании логопедической помощи в организациях, осуществляющих образовательную деятельность".

4.5. Коллегиальные органы образовательной организации, регламентирующие деятельность по организации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи: психолого-педагогический консилиум, совет профилактики, комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, организация деятельности которых осуществляется в соответствии с локальным актом образовательной организации.

4.6. Целевые группы, по отношению к которым осуществляется психолого-педагогическая, медицинская и социальная помощь:

- обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья, в том числе по нозологиям, в соответствии со статьей 79 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";

- обучающиеся с инвалидностью;

- обучающиеся, нуждающиеся в длительном лечении;

- дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, а также лица из их числа;

- обучающиеся, являющиеся иностранными гражданами;

- обучающиеся, проявляющие выдающиеся способности, и одаренные;

- обучающиеся, испытывающие трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, в том числе с нормативными кризисами взросления;

- дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе: дети - жертвы вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий; дети из семей беженцев и вынужденных переселенцев; дети, оказавшиеся в экстремальных условиях; дети - жертвы насилия; дети, дети, проживающие в малоимущих семьях; дети, проявляющие различные формы отклоняющегося поведения; дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи;

- дети ветеранов боевых действий;

- дети участников (ветеранов) специальной военной операции.

4.7. Оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи участникам образовательных отношений должен быть четко регламентирован по определению ответственных за исполнение этапа, определению меры ответственности, сроков исполнения (приложение № 2).

4.8. Условия организации и реализации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

4.8.1. оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи осуществляют специалисты в соответствии с п.п. 4.1., уровень образования и квалификации которых соответствует требованиям профессиональных стандартов и единого квалификационного справочника;

4.8.2. в БМАОУ лицее №3 «Альянс» создаются условия для организации и реализации психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в соответствии с требованиями действующего законодательства к организации образовательного процесса.

4.9. Срок оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи определяется по факту достижения цели оказания помощи.

4.10. Критерием эффективности психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи является психологически безопасная образовательная среда.

V. Документация по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

5.1. Документация педагога-психолога:

- должностная инструкция педагога-психолога;
- номенклатура дел педагога-психолога;
- годовой план работы педагога-психолога на учебный год, текущий календарный план работы на месяц;
- циклограмма работы педагога-психолога, расписание занятий;
- журнал индивидуальных консультаций;
- журнал учета групповых форм работы;
- коррекционно-развивающие (психопрофилактические) программы;
- заключение по результатам проведенного индивидуального психодиагностического обследования;
- заключение по результатам проведенного группового психодиагностического обследования;

- аналитический отчет педагога-психолога за учебный год.

5.2. Документация социального педагога:

- должностная инструкция социального педагога;
- номенклатура дел социального педагога;
- годовой план работы социального педагога на учебный год, текущий календарный план работы на месяц;
- циклограмма работы социального педагога, расписание занятий;
- социальный паспорт образовательной организации;
- журнал учета индивидуальной работы;
- журнал учета групповой работы;
- заключения социально-педагогических обследований;
- накопительные дела несовершеннолетних, состоящих на внутреннем профилактическом учете;
- мониторинг деструктивного поведения несовершеннолетних;
- коррекционно-развивающие, профилактические программы по актуальным направлениям в работе;
- аналитический отчет социального педагога за учебный год.

5.3. Документация учителя – логопеда:

- должностная инструкция учителя-логопеда;
- номенклатура дел учителя-логопеда;
- годовой план работы учителя-логопеда на учебный год, текущий календарный план работы на месяц;
- программы и/или планы логопедической работы индивидуальной работы с обучающимися.
- циклограмма работы учителя-логопеда, расписание занятий;
- журнал учета посещаемости логопедических занятий;
- индивидуальные карты речевого развития обучающихся, получающих логопедическую помощь;

- Отчетная документация по результатам логопедической работы и/или аналитический отчет за учебный год учителя-логопеда.

5.4. Документация учителя – дефектолога:

- должностная инструкция учителя-дефектолога;
- номенклатура дел учителя-дефектолога;
- годовой план работы учителя-дефектолога на учебный год, текущий календарный план работы на месяц;
- коррекционно-развивающие программы и/или планы индивидуальной работы с обучающимся;
- циклограмма работы учителя-дефектолога, расписание занятий учителя-дефектолога;
- журнал учета посещаемости занятий;
- результаты педагогической диагностики учителя-дефектолога;
- отчетная документация по результатам работы и \ или аналитический отчет за учебный год.

VI. Контроль за реализацией настоящего Положения

7.1. Контроль за реализацией настоящего Положения **осуществляется коллегиальным органом образовательной организации через изучение деятельности педагогических и руководящих работников по исполнению настоящего Положения либо заслушивание на заседаниях коллегиального органа.**

Заявление на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Руководителю _____

(наименование организации, осуществляющей образовательную деятельность, или центра ППМСП, фамилия, инициалы руководителя)

от _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

родителя (законного
представителя)

обучающегося (полностью)

Номер телефона: _____

Адрес электронной почты *(при наличии)*: _____

В соответствии с частью 3 статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» прошу оказывать психолого-педагогическую, медицинскую и социальную помощь моему ребенку

(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)

в _____ году (учебном году) в части:

- ☐ психолого-педагогического консультирования обучающегося;
- ☐ коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;
- ☐ логопедической помощи обучающемуся;
- ☐ реализации комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий (при наличии соответствующей лицензии у организации);

☐ помощи обучающемуся в профорientации, получении профессии и социальной адаптации

*(подпись родителя (законного
представителя))*

(дата)

☐ Согласен на оказание экстренной и (или) кризисной психологической помощи (при необходимости)

*(подпись родителя (законного
представителя))*

(дата)

☐ Согласен на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, указанных в заявлении

*(подпись родителя (законного
представителя))*

(дата)

Согласие на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи

Руководителю _____

*(наименование организации,
осуществляющей образовательную
деятельности, или центра ППМСП, фамилия,
инициалы руководителя)*

от _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии))

родителя (законного
представителя)

обучающегося *(полностью)*

Номер телефона: _____

Адрес электронной почты *(при
наличии)*: _____

В соответствии с частью 3 статьи 42 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» выражаю согласие на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи моему ребенку

(фамилия, имя, отчество (при наличии) ребенка)

В _____ году (учебном году) в части:

- ☐ психолого-педагогического консультирования обучающегося;
- ☐ коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися;
- ☐ логопедической помощи обучающемуся;

- ☐ реализации комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий (при наличии соответствующей лицензии у организации);
- ☐ помощи обучающемуся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации

*(подпись родителя (законного
представителя))*

(дата)

- ☐ Согласен на оказание экстренной и (или) кризисной психологической помощи (при необходимости)

*(подпись родителя (законного
представителя))*

(дата)

- ☐ Согласен на обработку моих персональных данных и персональных данных моего ребенка, указанных в заявлении

*(подпись родителя (законного
представителя))*

(дата)

Примерные алгоритмы оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи:

1. Обучающийся имеет заключение Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии:

1.1.подписание родителями (законными представителями) согласия на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи специалистами психолого-педагогического консилиума и заявления о согласии на обучение по адаптированной основной образовательной программе;

1.2.назначение ответственного специалиста, который соберет пакет документов на обучающегося;

1.3.проведение внепланового заседания психолого-педагогического консилиума и составление плана работы: обследование обучающегося; подготовка коллегиального заключения и рекомендаций по психолого-педагогическому сопровождению обучающегося на основе рекомендаций территориальной психолого-медико-педагогической комиссии; назначение ответственных для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающемуся в соответствии рекомендации Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии; подписание заключения всеми членами психолого-педагогического консилиума;

1.4.ознакомление родителей (законных представителей) с коллегиальным заключением и рекомендациями психолого-педагогическим консилиума;

1.5.разработка адаптированной образовательной программы, индивидуального образовательного маршрута, создание адаптированной среды;

1.6.выполнение адаптированной образовательной программы, индивидуального образовательного маршрута с возможностью внесения корректировки при необходимости;

1.7.мониторинг оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи– проведение промежуточных и выходных обследований несовершеннолетнего, анализа диагностических данных, полученных в начале реализации адаптированной образовательной программы, индивидуального образовательного маршрута и по итогам его реализации, качественный анализ результата работы всех включенных в работу специалистов с замечаниями и рекомендациями;

1.8.завершение психолого-педагогического сопровождения при успешном освоении адаптированной образовательной программы (заключение Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии) или смене ступени образования.

2. У обучающего нет статуса «ребенок с ОВЗ», но есть проблемы в развитии:

2.1.поступление запроса от педагога или родителей (законных представителей), что обучающийся нуждается в оказании психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.2.оформление родителями (законными представителями) заявления или согласия на оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи;

2.3.назначение ответственного специалиста, который соберет пакет документы на обучающегося;

2.4.проведение внепланового заседания психолого-педагогического консилиума и составление план работы: обследование обучающегося; подготовка коллегиального заключения психолого-педагогического консилиума; подписание заключения у всех членов психолого-педагогического консилиума;

2.5.ознакомление родителей (законных представителей) с коллегиальным заключением, рекомендациями психолого-педагогического консилиума и при необходимости выдача пакета документов на прохождение обследования в Территориальной психолого-медико-педагогической комиссии.

3.Алгоритм действий по факту необходимости оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи (в экстренном порядке):

3.1.фиксация случая;

3.2.первичная информационная и/или методическая консультация для родителей (законных представителей) несовершеннолетнего в образовательной организации;

3.3.расследование случая в организации для подтверждения или опровержения фактов о социальной ситуации развития ребенка и причин отклоняющегося поведения, установление фактов нарушения прав и интересов ребенка, оценка безопасности ребенка, при согласии родителей (законных представителей) проведение диагностического обследования;

3.4. направление несовершеннолетнего на обследование в Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи при согласии родителей (законных представителей), при необходимости на ППк или ПМПк для выявления особенностей его психофизического и личностного развития с целью определения для него перечня необходимых условий обучения (воспитания) и/или направления в учреждения здравоохранения для оказания квалифицированной специализированной помощи;

3.5. признание несовершеннолетнего обучающегося (семьи) нуждающимся (-ейся) в профессиональной межведомственной помощи;

3.6. «открытие» случая на психолого-педагогическом консилиуме (совете профилактики), т.е. принятие решения о назначении ответственных лиц за оказание психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи из специалистов образовательной организации, распределение между ними зон ответственности, установление сроков для оценки эффективности принятых решений;

3.7. разработка индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения/ индивидуальной профилактической работы, в котором подробно указываются мероприятия, сроки их реализации и ответственные, утверждение

плана на совещание коллегиального органа (психолого-педагогический консилиум, совет профилактики);

3.8. выполнение индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения/ индивидуальной профилактической работы с возможностью внесения корректировки при необходимости;

3.9. мониторинг случая – проведение промежуточных и выходных обследований несовершеннолетнего, анализа диагностических данных, полученных по случаю в начале реализации индивидуального плана психолого-педагогического сопровождения/ индивидуальной профилактической работы и по итогам его реализации, качественный анализ результата работы со случаем всех включенных в работу специалистов с замечаниями и рекомендациями;

3.10. «заккрытие» случая по достижению положительных результатов в отношении несовершеннолетнего (семьи).