

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

План

Березовское муниципальное общеобразовательное учреждение лицей №3 "Альбус"

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6604009007

Общий балл: 85,08

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций: 998

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 835



УТВЕРЖДАЮ

Иванова Наталья Владимировна

директор

подпись

дата

30.10.2024

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*		Фактический срок реализации
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков		
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела о популяризации сайта bus.gov.ru	Разместить информацию о результатах НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Иовик Наталья Владимировна директор			
2		Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Иовик Наталья Владимировна директор			

3	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" гиперссылку (возможность перехода) на сайт bz.gov.ru с результатами независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями	01.02.2025	Иовик Наталья Владимировна директор		
4	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bz.gov.ru , на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемыми ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Иовик Наталья Владимировна директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Недостатков по данному критерию не выявлено

III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

5	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски / заключить договор на предоставление кресла-коляски	01.12.2025	Иовик Наталья Владимировна директор	
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выпоненными рельефо-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить в организации дублирование всех информационных носителей, выпоненных рельефо-точечным шрифтом Брайля	01.12.2025	Иовик Наталья Владимировна директор	
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) / заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией / направить на обучение по программе подготовки сурдопереводчиков сотрудника организации	01.12.2025	Иовик Наталья Владимировна директор	

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал	Разработать и утвердить инструкции ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие).	01.12.2025	Иовик Наталья Владимировна директор	
---	---	---	---	------------	-------------------------------------	--

9	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в организацию (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики</p>	01.12.2025	<p>Иовик Наталья Владимировна директор</p>
10	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (33,33% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)</p>	01.12.2025	<p>Иовик Наталья Владимировна директор</p>
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией				
11	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родителям и знакомым (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Провести открытые отчетные мероприятия для родительской общности (День открытых дверей, Школа первокурсника), разместить информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте, цифровой платформе Сферум, в социальных сетях</p>	01.12.2025	<p>Иовик Наталья Владимировна директор</p>
12	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, цифровую платформу Сферум, родительские собрания. Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общностью о реализации образовательных программ, в т.ч. внеурочной деятельности</p>	01.12.2025	<p>Иовик Наталья Владимировна директор</p>
13	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (16,67% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Для развития комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов запланированы следующие мероприятия: поставить замки в туалетных кабинках; организовать зону отдыха в коридорах; починить двери в общем туалете.</p>	01.12.2025	<p>Иовик Наталья Владимировна директор</p>