

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Локально – нормативные акты приведены в соответствии с нормативными документами и размещены на сайте организации	01.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг. Размещен по ссылке. https://licej3.ru/platnie-uslugi/	01.02.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	На сайте образовательной организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц (или) юридических лиц. Размещена на сайте. https://licej3.ru/fhd/	01.02.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	На сайте образовательной организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Размещена на сайте https://licej3.ru/fhd/	01.02.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	На сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе Размещена на сайте https://licej3.ru/?s=вакантные+места	01.02.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	На сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.02.2022
		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности Размещена на сайте https://licej3.ru/2020/09/16/personalnyj-sostav-pedagogicheskix-rabotnikov-bmaou-liceya/	01.02.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	На сайте образовательной организации размещена информация о персональном составе педагогических работников.	01.02.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.03.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях приняты	01.03.2022
		Разместить информацию о результатах НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	На сайте образовательной организации размещена информация о результатах НОК в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2022
		Разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Информация о результатах НОК размещена на сайте образовательной организации, размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022
		Разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Информация о результатах НОК размещена на сайте образовательной организации. Предоставлен ресурс, на котором возможно оставить отзыв заинтересованным лицам о качестве услуг	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)	Включить в план ремонтных работ на 2023 год, ремонт санузлов.	01.09.2023	Иовик Наталья Владимировна директор	Ремонтные работы санузлов проведены	10.08.2023

III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Уровень доступности услуг для инвалидов повышен в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	01.12.2022
		Отправить запрос в УКС на составление сметы по оборудованию автостоянок для автотранспортных средств инвалидов с дорожнотранспортной компанией	31.12.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	В УКС отправлен запрос на составление сметы по оборудованию автостоянки автотранспортных средств инвалидов, запрос в государственную инспекцию безопасности дорожного движения (ГИБДД)	18.08.2022
		Включить в план финансово-хозяйственной деятельности затраты по оборудованию автостоянки, закупок на 2023 год сменных кресел-колясок для инвалидов	01.07.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	В план финансово-хозяйственной деятельности включены затраты по оборудованию автостоянки, закупок на 2023 год сменных кресел-колясок для инвалидов	01.07.2022
		Оборудование автостоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Иовик Наталья Владимировна директор	Стоянка для автотранспортных средств инвалидов выделена у ДК "Современник"	01.09.2022
		Включить в план закупок на 2023 год сменных кресел-колясок для инвалидов	31.12.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Преобретеноресла-коляски	28.06.2022
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Включить в план ремонтных работ на 2023 год, ремонт санузлов.	01.09.2023	Иовик Наталья Владимировна директор	Ремонтные работы санузлов проведены	10.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Запланировать и провести психологические тренинги работников лицея "Приемы и снятие психологического напряжения", "Пути преодоления профессиональной деструкции".	31.12.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Проведены психологические тренинги работников лицея "Приемы и снятие психологического напряжения", "Пути преодоления профессиональной деструкции".	27.10.2022
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести серию методических семинаров "Эффективные коммуникации". Актуализировать информацию о положении "О нормах профессиональной этики педагогических работников"	31.12.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Проведены серии методических семинаров "Эффективные коммуникации". Информация о положении "О нормах профессиональной этики педагогических работников" актуализирована	24.11.2022
3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Обучение педагогов "Приемы и методы коммуникаций при дистанционных формах взаимодействия"	31.12.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Проведено обучение педагогов "Приемы и методы коммуникаций при использовании дистанционных форм взаимодействия"	22.09.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать план мероприятий по повышению привлекательности образовательной организации.	01.05.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	План мероприятий по повышению привлекательности образовательной организации разработан. Проведен ремонт в рекреациях школы	01.05.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Организация питания осуществляется другим ИП с 2021 года	01.01.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	На основании федерального закона от 18 июля 2011 года № 223-ФЗ "О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц". Питание осуществляется ИП Мокным Е.В.	30.08.2022
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 88%)	Провести повторный опрос "Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией", вести мониторинг по условиям оказания услуг образовательной организации. Разработать план по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	02.05.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Проведен повторный опрос "Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организации" Ведется мониторинг по условиям оказания услуг образовательной организации, разработан план по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	02.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полугодие).

Директор БМАОУ лицея №3 "Альянс"

Н.В. Иовик