

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Березовское муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей №3 "Альянс", период 2022-2024год

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Березовский городской округ

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	На сайте образовательной организации размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.02.2022
		Документ о порядке оказания платных образовательных услуг. Размещен по ссылке. https://licej3.ru/platnie-uslugi/	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	На сайте образовательной организации размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг	01.02.2022
		Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц Размещена на сайте. https://licej3.ru/fhd/	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	На сайте образовательной организации размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджета субъектов РФ, местных бюджетов	01.02.2022
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года Размещена на сайте https://licej3.ru/fhd/	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	На сайте образовательной организации размещена информация о поступлении финансовых материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.02.2022
		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе Размещена на сайте https://licej3.ru/?s=вакантные+места	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	На сайте образовательной организации размещена информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе	01.02.2022

		Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности Размещена на сайте https://licej3.ru/2020/09/16/personalnyj-sostav-pedagogicheskix-rabotnikov-bmaou-liceya/	01.02.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	На сайте образовательной организации размещена информация о персональном составе педагогических работников.	01.02.2022
2	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайт образовательной организации:	01.03.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	01.03.2022
		Разместить информацию о результатах НОК в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.03.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	На сайте образовательной организации размещена информация о результатах НОК в разделе "Независимая оценка качества оказания услуг"	01.03.2022
		Разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.03.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	Информация о результатах НОК отправлена в управление образование, размещена на сайте образовательной организации	01.03.2022
		Разместить информацию о результатах НОК на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.03.2022	Старков Вячеслав Владимирович техник	Информация о результатах НОК отправлена в управление образование, размещена на сайте образовательной организации. Предоставлен ресурс, на котором возможно оставить отзыв заинтересованным лицам о качестве услуг	01.03.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 63%)	Включить в план ремонтных работ на 2023 год, ремонт санузлов.	01.09.2023	Романова Татьяна Борисовна заместитель директора		
III. Доступность услуг для инвалидов						

1	Помещения и территория организации не оборудованы в должной степени с учетом доступности услуг для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:	31.12.2022	Романова Татьяна Борисовна заместитель директора		
		Отправить запрос в УКС на составление сметы по оборудованию автостоянки для автотранспортных средств инвалидов с дорожнотранспортной компанией	31.12.2022	Иовик Наталья Владимировна директор		
		Включить в план финансовохозяйственной деятельности затраты по оборудованию автостоянки закупок на 2023 год сменных кресел-колясок для инвалидов	01.07.2022	Романова Татьяна Борисовна заместитель директора		
		Оборудование автостоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.2024	Романова Татьяна Борисовна заместитель директора		
		Включить в план закупок на 2023 год сменных кресел-колясок для инвалидов	31.12.2022	Романова Татьяна Борисовна заместитель директора		
2	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 77%)	Включить в план ремонтных работ на 2023 год, ремонт санузлов.	01.09.2023	Романова Татьяна Борисовна заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 83%)	Запланировать и провести психологические тренинги работников лица "Приемы и снятие психологического напряжения", "Пути преодоления профессиональной деструкции".	31.12.2022	Упорова Юлия Сергеевна педагог-психолог		
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Провести серию методических семинаров "Эффективные коммуникации". Актуализировать информацию о положении "О нормах профессиональной этики педагогических работников"	31.12.2022	Зоммер Ольга Константиновна заместитель директора		

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Обучение педагогов "Приемы и методы коммуникаций при дистанционных формах взаимодействия"	31.12.2022	Шахова Анастасия Александровна заместитель директора		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
1	83% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать план мероприятий по повышению привлекательности образовательной организации.	01.05.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Разработан план мероприятий по повышению привлекательности образовательной организации	01.05.2022
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Организация питания осуществляется другим ИП с 2021 года	01.01.2022	Иовик Наталья Владимировна директор		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности 88%)	Провести повторный опрос "Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организации", вести мониторинг по условиям оказания услуг образовательной организации, Разработать план по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг.	02.05.2022	Иовик Наталья Владимировна директор	Проведен повторный опрос "Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организации" Ведется мониторинг по условиям оказания услуг образовательной организации, разработан план по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг	02.05.2022

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2022 года, до 20 января 2023 года, далее – раз в полгода).

Директор БМАОУ лицея №3 "Альянс"

Н.В. Иовик