

Порядок обжалования неправомерных действий по привлечению финансовых средств в БМАОУ лицея №3 «Альянс»

1. БМАОУ лицей №3 «Альянс» (далее – организация) вправе привлекать финансовые средства путем привлечения целевых взносов и пожертвований.
2. Оказание платных услуг, а также привлечение и расходование добровольных пожертвований в организации осуществляется в соответствии с законодательными актами Российской Федерации и локальными нормативными актами организации.
3. Неправомерные действия работников организации по привлечению дополнительных финансовых средств можно обжаловать в устной или письменной форме.
4. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:
 - 4.1 нарушение принципа добровольности, принуждение к внесению целевых взносов, пожертвований;
 - 4.2 нарушение порядка оформления целевых взносов и пожертвований.
5. Жалоба подается в организацию:
 - 5.1. в письменной форме на бумажном носителе, в том числе почтовым отправлением, при личном приеме;
 - 5.2. в электронной форме посредством электронной почты, официального сайта организации.
6. Жалобы на решение, принятое директором организации, подаются начальнику управления образования Березовского городского округа.
7. Жалоба должны содержать:
 - 7.1. наименование организации, фамилию, имя, отчество руководителя и (или) работника, предоставляющего услугу, решение и действие (бездействие) которого (которых) обжалуются;
 - 7.2. фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя, номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которому должен быть отправлен ответ заявителю;
 - 7.3. сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействиях) должностного лица и (или) работника организации, предоставляющего услугу;
 - 7.4. доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) должностного лица и (или) работника организации, предоставляющего услугу.
8. заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.
9. Жалоба, поступившая в организацию, подлежит рассмотрению руководителем в течение тридцати дней со дня ее регистрации.
10. По результатам рассмотрения жалобы организация принимает одно из решений:
 - 10.1. удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены ранее принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами Свердловской области, муниципальными правовыми актами.

10.2. отказывает в удовлетворении жалобы.

11. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме или бумажной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

Номера телефонов для обращения граждан по вопросам обжалования неправомерных действий по привлечению дополнительных финансовых средств:

БМАОУ лицей №3 «Альянс»

8(34369)31400 – Иовик Наталья Владимировна, директор